

# Service Learning and Community Engagement LAB

Progetto: "Una Parola Amica" AUSER BOLOGNA

Tutor: Antonella Lazzari

Studenti: Maria Grazia Saggia, Valentina Loiero, Michael Milioli



# Obiettivi

- Creare nuove relazioni tra le persone durante tutto il periodo di quarantena e non solo
- Fornire una rete di sostegno per le persone che vivono isolate
- Rilevare gli eventuali bisogni degli anziani ed aiutarli nella ricerca delle soluzioni più adeguate nel panorama delle attività Bolognesi.



Attività Svoluta (cosa è stato fatto? A che tipo di bisogno si è data una risposta? Con quali strumenti e competenze professionali/personali?)

- Training di counseling fornito dalla associazione
- Una o due telefonate a settimana con le persone indicate dall'associazione
- Pluralità di esperienze eterogenee

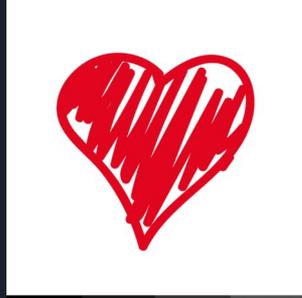


## Giano Bifronte

- Vicinanza generazionale
- Vivere il presente osservandolo da prospettive differenti

# Il nostro percorso in poche parole...

empatia



ascolto



risposta & chiamata





## Limiti e opportunità del SL online

- Vicinanza con una realtà nuova
- Creazione di legami nonostante la distanza
- Distacco dovuto all'uso delle tecnologie
  
- Maggiore coinvolgimento dei volontari nel progetto
- Migliorare l'efficienza con tempistiche in linea col bisogno e reclutamento più specifico delle persone da assistere